

**Przygotowanie procedury  
postępowania w sytuacji,  
gdy klient/klientka złoży skargę  
na brak zapewnienia  
dostępności cyfrowej**



**+1**



x4



DP za 2



Liczba punktów z tej karty wzrasta o 1, jeżeli  
masz wdrożone min. 2 rozwiązania cyfrowe.